

Onze professionals bieden support vanaf afstand en op locatie, indien nodig zelfs 24 uur per dag. Zowel overdag als 's nachts en ook in het weekend staan onze professionals klaar om problemen zo snel mogelijk te verhelpen. IT storingen kosten namelijk veel tijd en geld en kunnen ervoor zorgen dat gebruikers lange tijd niet kunnen werken. Een organisatie is dus al gauw afhankelijk van het goed functioneren van de IT omgeving. Echter beschikt niet elke organisatie over de nodige kennis, waarbij dus een beroep op de kundige ServiceDesk kan worden gedaan.



## **365 dagen per jaar 24 uur per dag bereikbaar**

Omdat sommige bedrijfsprocessen nooit stilstaan is ook onze ServiceDesk 24 uur per dag 365 dagen in het jaar bereikbaar.



## **Persoonlijke support op afstand en locatie**

De professionals van de ServiceDesk staan altijd voor u klaar. Zij verhelpen de problemen vanaf afstand en desgewenst ook op locatie.



## **Klanttevredenheid staat continu centraal**

Omdat bij ons de klanttevredenheid centraal staat, wordt u altijd persoonlijke support geboden door onze professionals.

- De ServiceDesk biedt technische ondersteuning en beantwoordt alle IT vragen
- De ServiceDesk professionals bieden zowel support vanaf afstand als op locatie
- De ServiceDesk is indien nodig 365 dagen per jaar en 24 uur per dag bereikbaar
- Alle professionals op de ServiceDesk zijn gecertificeerd en communicatief sterk
- Klanttevredenheid staat centraal, daarom wordt er persoonlijke service geboden
- De ServiceDesk zorgt voor een optimaal stabiel systeem met zo min mogelijk downtime